



Communication Solutions



Fit für die Kommunikationswelt von morgen.
Microsoft OCS-Anbindung von bestehenden Telefonanlagen.

ESTOS CallControlGateway

ESTOS CallControlGateway

Das ESTOS CallControlGateway integriert via SIP und CSTA alle TAPI-fähigen Telefonanlagen und gängige CSTA-kompatible Systeme mit dem Microsoft Office Communications Server und dem Microsoft Office Communicator Client. Dies erspart oftmals die Anschaffung einer neuen TK-Infrastruktur und garantiert somit verlängerten Investitionsschutz für die bestehende klassische Telefonanlage.

Instant Messaging und Telefonie

Den Anwendungen des Microsoft Office Communications Server (Instant Messaging und Realtime Collaboration) sagen Analysten wie Gartner und Forrester eine glänzende Zukunft und flächendeckende Verbreitung in Unternehmenslandschaften aller Größen voraus. Mit der Verschränkung dieser Anwendungen in anderen Serverplattformen (Microsoft Exchange, SQL, Sharepoint), sowie der aktuellen Microsoft Office Produktlinie, schaffen die Redmonder Synergien. Microsoft forciert daher seine Office Communications Server-Plattform und den dafür empfohlenen Office Communicator Client. Der Microsoft Office Communicator vereinigt Telefonie- und Daten-Dienste (Chat, Whiteboard, Video) in einer komfortablen Benutzeroberfläche für den Business-User bzw. Knowledge-Worker. Die Office Communications Server- (OCS-) Plattform bietet für diese Dienste Schnittstellen.

Was ist das ESTOS CallControlGateway?

Für Telefonie können in den OCS u.a. Remote Gateways zur Steuerung und Kontrolle von VoIP-, Hybrid- und Classic Switched Voice- (PBX-basiert) Telefonanlagen integriert werden. In jedem Fall erfolgt die Steuerung und Kontrolle der Telefonie-Funktionen letztendlich durch den Communicator Client über die Standards SIP und CSTA. Der OCS routet die Informationen über die Gateways an die Gesprächsteilnehmer.

Wie funktioniert das ESTOS CallControlGateway?

Das sogenannte ESTOS CallControlGateway (ECCG) ist eine Middleware und übernimmt die Umsetzung in die notwendigen neuen Standards SIP und uaCSTA. Da nahezu alle gängigen Enterprise-Telefonanlagen den Microsoft TAPI-Standard unterstützen, ist weitgehend Kompatibilität gewährleistet. Dasselbe gilt auch für die gängigen CSTA-fähigen Telefonanlagen, die kein SIP und uaCSTA unterstützen. Diese Systeme können ebenfalls an das ESTOS CallControlGateway angebunden werden.

Features

Folgende Funktionen werden den Clients mittels CSTA über das SIP Remote Call Control-Protokoll (gemäß ECMA 269/323 und TR/87) zur Verfügung gestellt*:

- Make Call
- Clear Call
- Hold Call
- Consultation Call
- Conference
- Generate Digits DTMF
- Set Forwarding
- Get Do Not Disturb Status
- Answer Call
- Deflect Call
- Retrieve Call
- Single Step Transfer
- Alternate Call
- Reconnect Call
- Get Forwarding Status
- Set Do Not Disturb

* abhängig von eingesetzter PBX/Media Gateway

Serverseitige Features

- Installation mit Windows Installer (MSI)
- Zentrale Administration
- Remote Konfiguration & Administration
- Microsoft Active Directory Integration
- Cluster und Load Balancing kompatibel
- Unbeantwortete Anrufe in Abwesenheit per E-Mail
- TLS für sichere Verbindung zwischen OCS und ECCG

In Kombination mit ESTOS PhoneTools

- Hotkey-Wahl am Client
- TAPI-Wahl am Client

In Kombination mit ESTOS MetaDirectory

- Click2Dial aus allen kompatiblen Datenquellen
- Anbindung von DasTelefonbuch-CD

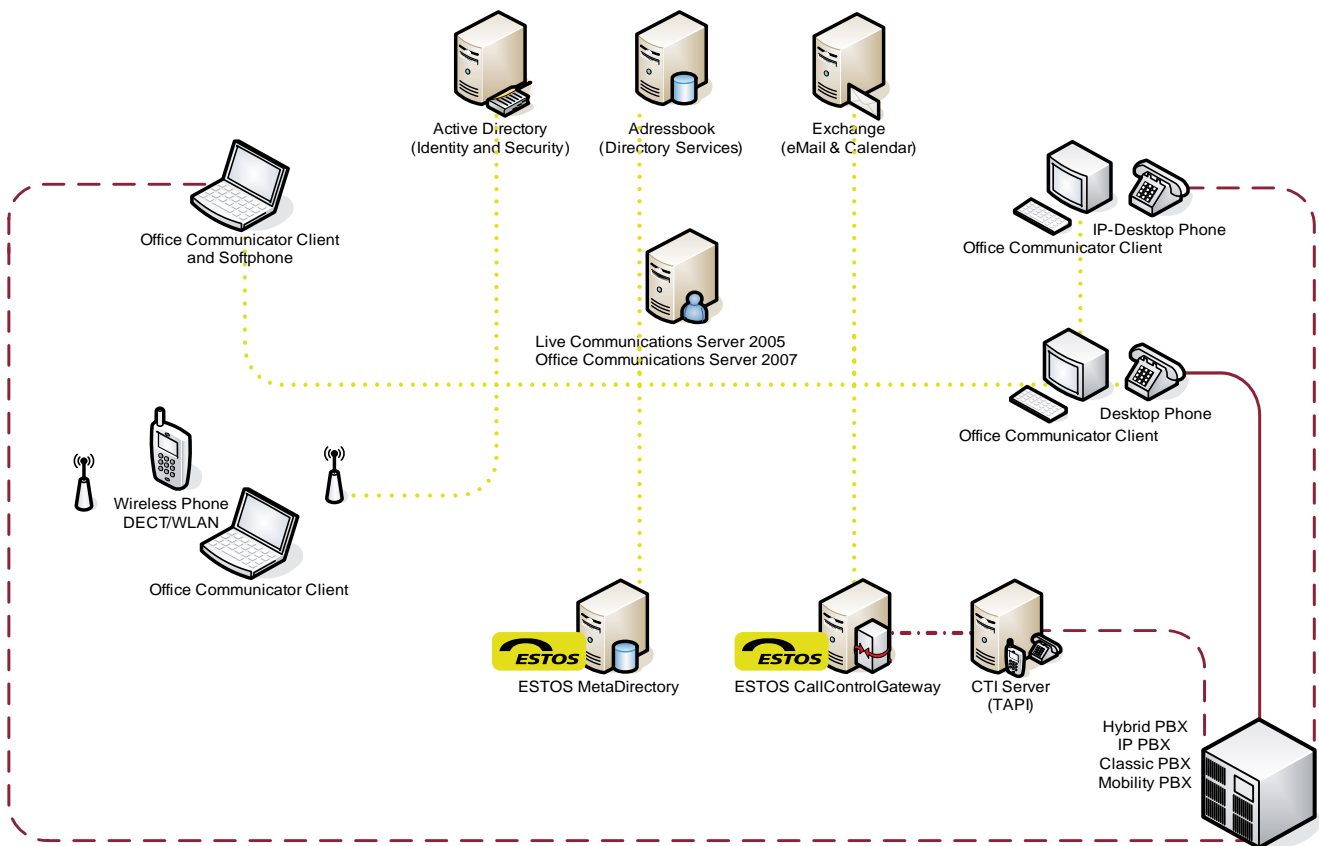
In Kombination mit ESTOS TapiServer

- Individuelle E-Mail-Benachrichtigung bei Anrufen in Abwesenheit (Pro User konfigurierbar)
- MultiSite-Szenarios (standortübergreifend)
- MultiVendor-Szenarios (unterschiedliche Hersteller)



Verlängerter Investitionsschutz.

Bestehende Telefonanlage mit dem Microsoft Office Communications Server verbinden



ESTOS PhoneTools

Die innovativen Telefonie-„Helferlein“ wurden von ESTOS speziell für den Microsoft Office Communicator entwickelt. Die optional erhältlichen ESTOS PhoneTools bieten mehr Komfort und vereinfachen die Nutzung der Telefonie-Funktionen des Microsoft Office Communicator Client unter anderem durch Hotkey-Wahl.

Verlängerter Investitionsschutz

Die breite Masse der am Markt erhältlichen Systeme unterstützt die Standards SIP und uacSTA nicht. Für die bereits installierte Basis sind die eingesetzten Technologien zu neu. Eine Integration für den Bereich Telefonie in den Microsoft OCS ist bis dato nur für wenige neue SIP-fähige Telefonie-Systeme verfügbar. In den meisten Fällen ist dies mit einer kostspieligen Neuanschaffung eines Systems und dem Austausch von Hardware verbunden.

Unbegrenzte Skalierbarkeit

Konzipiert wurde das ECCG für den Einsatz in Unternehmen mit 20 bis zu 50.000 Teilnehmern. Aus technischer Sicht bietet es unbegrenzte Skalierbarkeit und wird somit auch für Siemens HiPath-, Nortel-, Alcatel/Lucent-, Aastra/Ericsson- und Cisco-Systeme - sowie für MultiSite und MultiVendor Szenarios - empfohlen.

Für TDM-, Hybrid- und VoIP Systeme geeignet

Für eine Integration bestehender und neuer Systeme mit dem Microsoft OCS und dem Microsoft Office Communicator bietet ESTOS seit 2005 als erster europäischer Software-Hersteller eine kostengünstige und einfach zu implementierende Middleware. Mit dem ESTOS CallControlGateway lassen sich alle im Markt befindlichen TAPI-fähigen sowie die gängigen CSTA-kompatiblen VoIP-Telefonanlagen, aber auch jene, die kein VoIP unterstützen, anbinden.

Welten verbinden.



Communication Solutions

**Systemvoraussetzungen -
ESTOS CallControlGateway 2.0**

Telefon-Anlage - Hardware

- VoIP-, Hybrid- oder klassische TDM-Telefonanlage

Telefon-Anlage - Software

- Leitungs- bzw. Teilnehmer-Lizenzen für CTI-Nutzung
- CSTA und/oder TAPI-Treiber für Microsoft Windows

Server - Hardware

- PC mit 1 GHz Taktfrequenz
- 512 MB Arbeitsspeicher
- 100 MB freier Festplattenspeicher

Server - Software Microsoft Office Communications
Server

- Microsoft Windows 2003 Server SP 2 & 2008
- Microsoft Active Directory
- Microsoft Office Communications Server 2007 (R2)
- Microsoft Office Communicator Client 2007 (R2)

Server - Software ESTOS CallControlGateway

- Kompatibel zu 32- & 64-Bit Windows-Betriebssystemen
- Microsoft Windows 2000, XP, 2003 & 2008 Server, Vista
- ESTOS CallControlGateway Lizenzen (Leitungen)

Client - Software ESTOS PhoneTools

- Kompatibel zu 32- & 64-Bit Windows Betriebssystemen
- Microsoft Windows 2000, XP, 2003 & 2008 Server, Vista

ESTOS GmbH

Petersbrunner Str. 3a
D-82319 Starnberg

Telefon: +49 (8151) 36856177

Fax: +49 (8151) 36856199

info@estos.de

www.estos.de

Überreicht durch:

 **MultiSite and
MultiVendor**
compliant technology

64 Bit
ESTOS Technology

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner